

**Psychiatrisch Centrum
Gent - Sleidinge**

Informatiebrochure

Afdeling Crisistoxicomanie

09 358 04 11

(update 03-07-2020)

Inhoud

1. Voorstelling van afdeling Crisistoxicomanie
2. Voorstelling van het behandelteam
3. Verloop van de behandeling
4. Bijzondere elementen in de behandeling
5. Samenlevingsafspraken
6. Praktisch

1. Voorstelling van afdeling Crisistoxicomanie

De afdeling Crisistoxicomanie, kortweg CTOX, is een opnameafdeling voor mensen met een verslavingsprobleem aan illegale middelen die zich in één of andere crisissituatie bevinden. Onder crisis verstaan wij dat je op één of andere manier er niet meer in slaagt je leven georganiseerd te krijgen, al dan niet rechtstreeks ten gevolge van het druggebruik.

Onze afdeling is 24u op 24u bereikbaar. Opname kan alleen na een telefonische afspraak. We werken in hoofdzaak met de vrijwilligheid. Dit houdt in dat je zelf in de eerste plaats kiest voor een opname in dit centrum, op deze afdeling. Wanneer je op ontslag wil, kan dit. Uitzonderlijk komen ook patiënten in gedwongen statuut of met interneringsstatuut bij ons op de afdeling terecht.

Vanuit ons beroepsgeheim is het zo dat wij jouw familie of anderen niet op de hoogte brengen van opname en/of ontslag. Bij ontslag kunnen we enkel aan jou vragen of je iemand wenst te verwittigen.

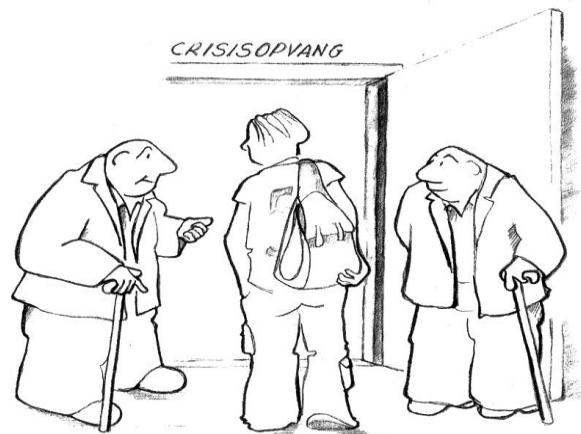
De afdeling wil een veilige, drugsvrije plaats met een gesloten deur zijn. Iedereen die er verblijft, krijgt de kans op een andere manier tegen de dingen aan te kijken. Met de gesloten deur wordt duidelijk het verschil aangegeven tussen de opname 'binnen' en het leven 'buiten'.

Door te werken met een gesloten deur, kan niemand zomaar in of uit de afdeling lopen.

Gedurende jouw verblijf kan je de afdeling enkel verlaten onder begeleiding.

Bij uitzondering kan je voor een welbepaald doel en enkel mits toestemming van het team, onder duidelijke afspraken, de afdeling zonder begeleiding verlaten.

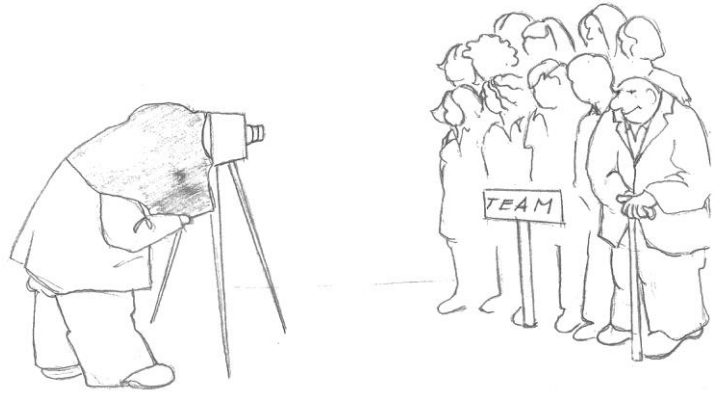
Het is echter niet de bedoeling om vanuit een crisisopname allerhande zaken buiten te regelen waarvoor uitgang nodig is.



Dit zijn de afspraken:

1. Je gaat rechtstreeks van hier naar daar en terug, zonder tussenstops.
2. Je gebruikt niet tijdens de periode buiten (alcohol, medicatie, drugs).
3. Bij terugkomst is er een lichaamscontrole en eventueel ook een urinecontrole.
4. Je gsm kan je meenemen tijdens de duur van de uitgang.

2. Voorstelling van het behandelteam



- Geneesheer-psychiater: Dr. Vervaeke & Dr. Van de Velde
- Verpleegkundigen: Simon, Hilde, Vanessa, Annelies, Tessa, Severine, Guanito, Jana, Nele & Nele
- Nachtverpleegkundigen: Tine, Nadine, Geert, Jalila, Mariska
- Psychologen: Lies & Joyce
- Maatschappelijk werker: Marijke
- Therapeuten: Engelbert, Tine, Maxim, Joris en Veerle
- Afdelingshoofd: Frederik

3. Verloop van de behandeling

Onthaal op de afdeling

Er zijn 15 individuele kamers die plaats kunnen bieden aan 15 personen. Je wordt een kamer toegewezen bij opname. Het is een plaats waar je kan rusten tussen en na de activiteiten. Respecteer die rust voor jezelf en voor de anderen. Om de rust voor iedereen te garanderen zijn luide muziek en kamerbezoeken niet toegelaten.



Behandeling

Buiten het drugvrije aspect en de beperkte duur, kent de opname geen vast verloop of einddoel. Zelf kan je deze periode aanwenden om stil te staan bij die dingen die jou uiteindelijk tot hier hebben gebracht.

Beschouw dit verblijf vooral als een kans om vragen te plaatsen bij jouw huidige levensloop en indien je daar de nood toe voelt, andere keuzes te maken.

Na vijf dagen opname is er een eerste teambespreking gepland waarbij de informatie van de voorbije periode wordt samen gebracht en besproken.

Na deze bespreking komen we bij jou langs om je op de hoogte te brengen van wat er in team besproken werd. Dit is een moment van overleg met jou, een moment om de velen op elkaar af te stemmen.

Als team hebben wij echter geen pasklaar antwoord op elke vraag. Met het nuchter worden bestaat de kans dat een portie miserie die je gekend hebt naar boven komt. We zijn er om dit te beluisteren en waar mogelijk daar iets rond te organiseren. Wij hebben geen vooropgesteld plan waartoe de opname moet dienen.

Ieders leven verloopt buiten anders. Net zoals het verblijf van iedere patiënt hier uniek is. We zullen zoveel mogelijk de zaken individueel bekijken. Elkeen heeft zijn specifieke geschiedenis waarop andere antwoorden dienen geformuleerd te worden.

Verblijfsduur

Tijd is bij ons een flexibel begrip. Er is geen vaste verblijfsduur. Ieders crisis heeft zijn eigen tijd nodig. Voor de een is dit bijvoorbeeld 3 dagen, voor de ander 2 weken. Los daarvan moet men rekening houden dat men op een crisisafdeling opgenomen is. De tijd van een crisisopname is sowieso kort. Een crisis is immers beperkt in tijd. Wanneer je vooruitzichten hebt voor een langere behandeling, kunnen we een overbrugging jammer genoeg niet garanderen. Daarnaast hebben we een steeds wisselende patiëntengroep waardoor patiënten die al een tijdje nuchter zijn samen zitten met zij die volop in de ontwenning zitten. We hebben gemerkt dat men dit komen en gaan van patiënten met het nuchter worden moeilijk verdraagt. Wij beseffen dat mensen, eens ze in opname zijn, dikwijls heel graag willen verder bouwen aan de weg vooruit en maar al te graag langere tijd zouden willen verblijven op de afdeling. Men heeft ten slotte eindelijk de stap kunnen zetten tot opname. Helaas kunnen wij deze taak om mensen langere tijd te laten verblijven op onze afdeling als crisisdienst niet vervullen. Indien we dit zouden doen, geraakt onze instroom geblokkeerd en kunnen we de crisissen van buiten niet meer opnemen. Wel willen wij graag samen met jou zoeken naar de gepaste zorg voor na de opname, ambulantly of residentieel, zonder garantie op een naadloze aansluiting.

Zo je kiest voor iets van vervolgzorg na een verblijf op de afdeling crisistoxicomanie dan kan je hiervoor en zo gewenst, beroep doen op de kennis en bijstand van een teamlid. Er wordt in dit geval van jou een actieve inzet verwacht.

Een opname op de afdeling biedt geen garantie op een leven zonder gebruik. De problemen zullen in deze crisisopname niet als sneeuw voor de zon verdwijnen. Herval is een mogelijkheid in het streven naar abstinentie. De heropnamemogelijkheid is voor ons dan ook erg belangrijk. Iedere opname betekent een nieuwe kans. Er wordt wel verder gewerkt met de thema's uit eventuele vorige opnames. Korte verschillende opnames kunnen gezien worden als één lange behandeling. De heropnamemogelijkheid houdt rekening met het tempo van de mensen met een verslavingsprobleem. Het is nu eenmaal meestal geen rechte weg naar 'het geluk'. Veeleer een weg van vallen, opstaan en weer doorgaan.

De dag na het ontslag bepalen wij in team een ontslagadvies. Dit gaat over de heropnamemogelijkheid indien dit in de toekomst zou nodig zijn. Over het algemeen kan men terug in opname wanneer daar nood aan is. In eerder uitzonderlijke gevallen worden er voorwaarden gekoppeld aan de heropname. In het slechtste geval is een terugkeer niet meer mogelijk. Deze laatste optie proberen we zoveel mogelijk te vermijden. Dus in principe kan er de dag na het ontslag een nieuwe vraag tot opname gesteld worden.

Medicatie

Bij opname of de eerstvolgende werkdag word je gezien door de afdelingsarts, die in overleg met jou een medicatieschema opstart.

De lichamelijke ontwenning wordt degelijk opgevolgd. Daarom vragen we om de eerste dagen regelmatig bij de verpleging langs te komen zodat we jouw bloeddruk, pols en andere ontwenningparameters goed kunnen opvolgen. Indien nodig krijg je medicatie om jouw ontwenning op te vangen.



De medicatie, behalve ontwenningmedicatie, wordt op vaste tijdstippen in het verpleegbureau ingenomen:

Ochtend	Middag	Avond	Slapen
07:30u – 08:45	11:30u – 12:00	17:45u – 18:30	21:30u – 24:00

Als afdeling streven wij eerder naar een onderhoudsbehandeling met methadon of Suboxone bij heroïneafhankelijkheid. Hierdoor verwerf je als heroïnegebruikers meer stabiliteit in je leven. Je loopt minder risico op druggerelateerde schade en je komt in contact met de hulpverlening. Om de onderhoudsbehandeling te kunnen waar maken, streven we een nauwe samenwerking na met ambulante diensten voor het continueren van de methadone na de opname bij ons. Dit wil niet zeggen dat afbouw van een onderhoudsdosis helemaal niet mogelijk is op onze afdeling, maar het is niet onze eerste keuze.

Het druggebruik heeft zijn invloed op het lichaam. Daarom wordt er bij iedereen standaard een bloedonderzoek en op indicatie een elektrocardiogram (hartonderzoek) gedaan.

Andere consulten bv. tandarts zijn aan te vragen bij de afdelingsarts.

Psychologische gesprekken

Er zijn dagelijks gesprekken mogelijk bij een psycholoog. Zij zijn psychodynamisch en systeemtherapeutisch geschoold. Heel uiteenlopende zaken kunnen hier besproken worden. Wat houdt iemand bezig, waar worstelt iemand mee, wat zijn iemands interesses,...De patiënt bepaalt zelf de inhoud van deze gesprekken. Het gaat ook hier over zorg op maat.

Kan ik familie of vrienden betrekken tijdens mijn opname?

Wanneer je in opname komt, kan je vergezeld zijn van een naaste. Een woordje uitleg kan geboden worden aan je familie of vrienden en zij krijgen de kans iets te vertellen, weliswaar steeds met jou erbij. Zaken die alsnog verteld worden door derden over jou zonder dat je erbij bent, worden sowieso besproken met jou. Het opnamegesprek zelf doen we graag met jou alleen om in alle vrijheid te kunnen spreken. Indien je tijdens je verblijf vragende partij bent om een gesprek of meerdere gesprekken te doen met familie of vrienden erbij, dan kan een afspraak gemaakt worden bij de afdelingspsychiater of een van de psychologen. Tijdens de bezoeken staat de verpleging ook steeds paraat om te luisteren en hen te woord te staan, opnieuw met jou erbij.

Vraag ook gerust naar onze brochure “in een ander land: reisgids voor ouders van kinderen met een verslavingsprobleem” of andere folders.

Zelf zijn wij aan ons beroepsgeheim verbonden en kunnen wij inhoudelijk niks vertellen zonder jouw toestemming.

Sociale dienst

Er is dagelijks een sociaal assistente aanwezig. Samen met haar kan er gekeken worden om het netwerk buiten uit te breiden en om de eerste stapjes te zetten naar het op orde krijgen van de sociaal-administratieve zaken. Ook hier is het belangrijk om in het achterhoofd te houden dat in een crisisopname niet alles kan opgelost geraken. Zo is het bijvoorbeeld niet haalbaar om vanuit een crisisopname een woonst te vinden.

Activiteiten

Er zijn dagelijks verschillende soorten activiteiten mogelijk waaraan men kan deelnemen. Deelname is niet verplicht. Ons activiteitenaanbod is er in de eerste plaats om ontmoeting mogelijk te maken. Het creëren van een ruimte waarin iemand iets nieuws of iets ouds kan ontdekken bij zichzelf. Een manier om terug in contact te treden met anderen, met zaken die niks met het gebruik te maken hebben. Het activiteitenprogramma hangt uit op verschillende plaatsen op de afdeling.

4. Bijzondere elementen in de behandeling

Een dag op de afdeling



06:40 – 07:00	Info-overdracht van verpleegkundigen : nacht- naar vroeg-dienst
08:00 – 08:45	Je wordt 1x gewekt. Er is tijd om te ontbijten, persoonlijke hygiëne en om medicatie in te nemen.
08:45 – 09:00	Ochtendbijeenkomst We starten samen de dag. De dag wordt overlopen en er is de mogelijkheid om je op te geven voor de aangeboden activiteiten. De ochtendbijeenkomst is het moment waarop afspraken vastgelegd worden. Het is dus belangrijk dat je er bent. Er kan een afspraak gevraagd worden met de dokter, de psychologe, de sociaal assistente. Dit is ook het moment waarop er bezoek kan aangevraagd worden. De huishoudelijke taken worden verdeeld.
09:00 – 09:30	Overdracht van vroeg naar dagdiensten
10:00 – 11:30	Activiteit
11:30 – 12:30	Middagmaal (eten, afwassen en poetsen) en toediening van medicatie
12:30 – 13:15	Overlegmoment voor het team.
13:00 – 13:30	Er kan naar het nieuws gekeken worden op de televisie.
13:15 – 13:45	Mededelingen uit overleg worden aan de betrokken patiënten meegedeeld.
13:45 – 14:15	Info-overdracht van verpleegkundigen naar de namiddagdienst
14:00 – 16:30	Activiteit

16:30 – 00:00	Je kan je GSM en andere multimedia komen halen in de verpleegbureau en deze gebruiken tot middernacht. Gelieve deze zelf terug te komen brengen.
17:30 – 17:45	Avondbijeenkomst We ronden samen de dag af. We bespreken hoe de dag voor jou geweest is. Afspraken rond televisie en het verloop van de avond (wandeling, sport,...) worden gemaakt. We vinden het belangrijk dat je er bij bent!
17:45 – 18:30	Avondmaal, afwas en medicatie
18:30	Televisie, bezoek of mogelijkheid tot activiteit.
20:30	Bezoek wordt afgerond en er kunnen geen telefoons meer aangevraagd worden.
21:00 – 21:21	Info-overdracht van verpleegkundigen : van de namiddagdienst naar de nachtdienst.
21:30 – 00:00	Slaapmedicatie wordt toegediend
00:00	TV wordt uitgezet en living opgeruimd en GSM en multimedia terug afgegeven. Op vrijdag en zaterdag kan tot 01:00u T.V. worden gekeken. GSM en multimedia mag ook tot 01:00u bijgehouden worden op die 2 dagen.

Tijdens het weekend zijn er geen vaste activiteiten. Er is wel mogelijkheid tot winkelbezoek.

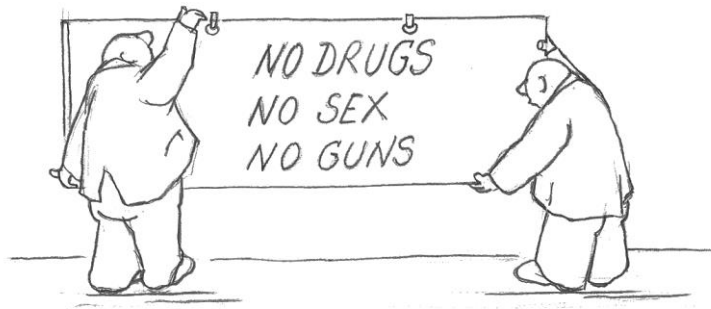
Bezoek is mogelijk van 14:00 tot 17:30 en van 18:30 tot 20:30

5. Samenlevingsafspraken

Afdeling Crisistoxicomanie wil jou een drugvrije omgeving bieden waar je een korte periode kunt verblijven zonder druggebruik.

Drugvrij betekent: geen cannabis, smartdrugs, harddrugs, medicatie, alcohol, pepdranken (zoals Red Bull e.d.) en andere geestesbeïnvloedende middelen. Gebruiken en/of dealen tijdens jouw verblijf kan niet.

Drugs,
medicatie,



medicatievoorschriften en / of alcohol die je bij hebt wanneer je in opname komt, dien je af te geven aan de verpleging. Bij ontslag wordt alles terug meegegeven met uitzondering van de illegale middelen natuurlijk. Deze worden via een doorgeefluik anoniem aan de politie bezorgd.

Standaardprocedure bij opname en na iedere uitgang die je alleen doet is een lichaamsfouille die uitgevoerd wordt door een teamlid. Dit om te checken of je iets bij jou hebt die niet op de afdeling toegelaten is. Het weigeren van deze lichaamscontrole geeft direct aanleiding tot ontslag.

Ook jouw bagage wordt gecontroleerd. Dit omwille van het kunnen garanderen van een drugvrije omgeving. Ook om veiligheidsredenen kan je bepaalde zaken niet bij jou houden. Deze worden voor jou in het verpleegbureau bewaard. Indien je iets daarvan wenst te gebruiken, kan dit. Na gebruik dien je dit dan terug te bezorgen aan de verpleging. Meegebrachte dranken die reeds geopend zijn kan je niet bij jou houden en worden leeggegoten.

Omwille van de leefbaarheid, de veiligheid en de werkbaarheid wordt agressie (zowel verbaal als fysiek) niet toegestaan.

Het verblijf op afdeling Crisistoxicomanie is een kans om jouw huidige levensloop in vraag te stellen. Dit kan een intensief proces zijn. Om die reden wordt niet toegelaten dat koppels samen in opname komen of op de afdeling worden gevormd. Indien dit voorvalt, wordt gevraagd dat één van beiden de afdeling verlaat.

Respect voor iedereen en zijn bezittingen is een basisregel en een attitude die we van jou verwachten. Diefstal tijdens jouw opname kan niet, niet op de afdeling maar ook niet tijdens de wandelingen en de winkelbezoeken. We vragen je ook om niets te ruilen noch onderling te (ver)kopen tijdens jouw verblijf.

We vragen respect voor elkaar en voor ieder zijn eigenheid. Ook ten aanzien van het team en de afdelingswerking vragen we die respectvolle houding. Deze afspraken vormen een minimale basis om het hier leefbaar te houden en opdat iedereen datgene kan realiseren waarvoor hij of zij naar hier is gekomen. Bij (het vermoeden van) het niet naleven van deze afspraken wordt de samenwerking beëindigd en word je gevraagd om te vertrekken.

6. Praktisch

Persoonlijk materiaal

Waardevolle zaken of geld kan je ter bewaring in het verpleegbureau afgeven. Een sleutel van je kast kan je verkrijgen in het verpleegbureau, hiervoor wordt een waarborg van 10€ gevraagd.

GSM en andere multimedia

GSM's en andere multimedia zoals laptops, tablets,... worden in de verpleegbureau bewaard. Je kan overdag wel af en toe jouw berichten lezen en telefoonnummers opzoeken in jouw GSM of gemiste oproepen beluisteren. Vanaf 16:30 tot 00:00 mag je je GSM en andere multimedia bijhouden op de afdeling. Op zaterdag en zondag mag dit al vanaf 13u. Op vrijdag- en zaterdagavond mag dit tot 1u 's nachts.

Dit alles mits je de volgende afspraken in acht neemt:

- Je dient zelf op tijd je gsm en andere multimedia terug te brengen.
- Er mogen GEEN foto's, video's of geluidsopnames mee gemaakt worden.
- Je gsm en andere multimedia wordt op eigen risico meegenomen.
- Gsm's en andere multimedia worden niet onderling geruild en/of uitgeleend aan andere medepatiënten.
- Er kan ten alle tijde door het team beslist worden dat je je gsm en andere multimedia in de verpleegbureau dient te laten in geval dat je er niet verstandig mee omspringt.
- We vragen om discreet je gsm en andere multimedia te gebruiken in de living. D.w.z. dat je niet kan telefoneren in de living: indien je telefoon zou krijgen of zelf wilt bellen, gelieve dan hiervoor naar de kamer te gaan. Sms'en kan wel in de living, maar ook discreet: beste is van gsm op stil te zetten.
- Er is een afdelingscomputer met internetverbinding beschikbaar van 17u tot 21u. Er is in de living ook wifi beschikbaar.

Om je doorheen de dag voldoende rust te garanderen is de mogelijkheid tot telefoneren met de afdelingstelefoon beperkt tot 3 telefoons per dag.

Dit kan van 8u tot 20u30. Men vraagt het nummer aan via de verpleging en zij verbinden door naar de patiëntentelefoon op de gang. Deze telefoontjes worden aangerekend via de factuur. Men kan ook telefoons ontvangen. De ontvangen telefoons tellen niet mee bij de drie dagelijkse telefoons die je zelf mag doen.

Telefoneren is niet toegelaten tijdens de activiteiten of tijdens de vergadermomenten.

Als je geen aansluiting gehad hebt, of niets ingesproken hebt op een antwoordapparaat, kom je dit best onmiddellijk melden zodat dit niet meetelt bij jouw 3 telefoons.



Roken

Op de afdeling kan je enkel roken in de rookruimte. Op alle andere plaatsen geldt er een strikt rookverbod (KB 15 mei 1990). Er is een sigarettenautomaat aanwezig in het ziekenhuis. Blaadjes, hulzen en aanstekers kunnen aan de receptie aangekocht worden.

Indien je geen cash geld bij jou hebt, kan er via de sociale dienst eenmaal per week een pakje tabak met blaadjes voorzien worden dat dan gefactureerd wordt.

Televisie

Je kan TV kijken van 18:30 tot 24:00 (op vrijdag en zaterdag tot 01:00u). In het weekend kan dit de hele dag. In de week kan er 's middags om 13:00 naar het nieuws gekeken worden. Er zijn 2 televisies beschikbaar.

De TV-programma's worden in groep afgesproken, dus als je graag iets wil zien stel je dit best voor tijdens de avondbijeenkomst.

Voeding

Specifieke wensen i.v.m. voeding omwille van een bepaald dieet, allergenen of uit religieuze overtuiging, kan je meedelen aan de verpleging bij opname. Er wordt zorg voor gedragen dat de maaltijden aan deze wensen zijn aangepast. Tijdens het winkelbezoek in het weekend kan je steeds zaken voor jezelf aankopen. In het ziekenhuis zijn er ook drank- en snoepautomaten aanwezig met een beperkte keuze.

Muziek

De muziekinstallatie in de living is voor algemeen gebruik. We vragen jou de rust op de afdeling te bewaren en het volume niet te hoog te zetten.

Muziek beluisteren op jouw kamer is mogelijk, doch hou ook hier rekening met het volume.

Een klokradio kan je verkrijgen in de verpleegbureau, indien deze nog beschikbaar zijn. Hiervoor wordt een waarborg gevraagd.

Hygiëne

Dagelijkse hygiëne is een deel van jouw herstel en is op onze afdeling een belangrijk aandachtspunt.

Op je kamer heb je een eigen lavabo en een persoonlijk toilet. Op de afdeling zijn er 2 douches en een bad. Gelieve ze proper achter te laten.



Je kledij kun je zelf wassen in de wasmachine van de afdeling. De prijs is 5,5€ per wasbeurt en wordt contant betaald aan de receptie van het ziekenhuis in ruil voor een wastablet. Elke ochtend wordt er op de ochtendbijeenkomst bevraagd wie zo een wastablet wil. Indien je geen voldoende cash geld bij je hebt, kun je bij de sociale dienst langs gaan om te kijken wat we kunnen doen voor jou. Er is ook een droogkast aanwezig en een strijkijzer met strijkplank.

Als je door omstandigheden geen extra kledij bij hebt, kan je reservekledij van de afdeling gebruiken. We verwachten de kleren die je gebruikt hebt bij ontslag terug. Wij hebben ook een tweedehandsklerenwinkeltje in het ziekenhuis waar je voor weinig geld kleren kunt aankopen.

Toiletgerief is in nood te verkrijgen. De betaling gebeurt via de factuur.

Je kan steeds vers linnen vragen aan iemand van het team.

Jouw kamer wordt dagelijks geïnspecteerd. Om dit vlot te laten verlopen, vragen we ervoor te zorgen dat je kamer opgeruimd is na de ochtendvergadering.

De afwas is de verantwoordelijkheid van de hele groep, hierover worden afspraken gemaakt tijdens de ochtendvergadering. We verwachten dan ook dat je dagelijks meehelpt om het hier zo proper mogelijk te houden.

Ontspanning

In het ziekenhuis is er een bibliotheek. Deze is open op zaterdag, zondag, dinsdag en woensdag tussen 12:30 en 13:30. Je kan er boeken ontlenen. In de kast in de living is er ook een beperkt aanbod aan boeken en strips. In de bureau van de psychologen is er ook een aanbod van boeken die men kan uitleenen via iemand van het team.

In de living kan je gezelschapsspelen vinden.

Elke dag is er de mogelijkheid om de krant te lezen.

Je kan op de computer in de living tussen 17u en 21u.

Op de afdeling is een Playstation beschikbaar. Daar kan gebruik van gemaakt worden op de momenten dat er TV gekeken kan worden. Vraag gerust aan een teamlid om deze uit de gesloten kast te halen.



Post

Binnengekomen post wordt je bezorgd door iemand van het team.

Het is niet toegelaten dat verboden middelen, vb. drugs via de post worden binnengebracht. Om die reden word je gevraagd jouw post te openen in het bijzijn van een medewerker.

Brieven die je wilt versturen, kan je aan de receptie afgeven, eventueel via iemand van het team. Aan de receptie kunnen er ook postzegels gekocht worden.

Bezoek

Na 2 overnachtingen kan er bezoek aangevraagd worden tijdens de ochtendbijeenkomst. Tijdens het teamoverleg dezelfde dag nog wordt het bezoek al dan niet goedgekeurd. Bezoek wordt beperkt tot naaste familie, partner, kinderen en eventuele belangrijke derden, zolang deze niets met gebruik te maken hebben. Bezoek wordt beperkt tot maximum 4 personen per keer. Aan het bezoek wordt gevraagd om geen medicatie, drugs en /of alcohol mee te brengen op de afdeling. Meegebrachte zaken worden gecontroleerd om de veiligheid te kunnen blijven garanderen.

Bezoek kan je op jouw kamer of in de gemeenschappelijke ruimten ontvangen.

Bezoekuren:

Weekdagen: 18:30 - 20:30

Weekend: 14:00 - 17:30

18:30 - 20:30

Ideeënbus

Indien er vragen, ideeën of opmerkingen naar de afdeling toe zijn. Gelieve deze steeds in onze ideeënbus net buiten de verpleegpost te deponeren of gewoon te vermelden aan het personeel.

Ombudsdienst

Als je vragen of klachten hebt omtrent de aangeboden zorg, dan kan je je in de eerste instantie richten tot iemand van het team. Wanneer je het gevoel hebt dat je vragen of klachten niet gehoord worden door de medewerkers van de afdeling, dan kan je contact opnemen met de ombudspersoon van het ziekenhuis. Deze bemiddelaar is géén personeelslid van het ziekenhuis en heeft dus een onafhankelijke positie. Deze ombudspersoon zal jouw vragen en klachten altijd ernstig nemen en samen met jou zoeken naar de beste oplossing. Uiteraard blijven de gesprekken en de registratie van deze gegevens volledig vertrouwelijk en anoniem. De ombudspersoon zal nooit zonder jouw toestemming verdere stappen ondernemen.

De contactgegevens van de ombudspersoon van ons ziekenhuis, kan je vinden op de klachtenbus die aan het verpleegbureau hangt of op de website www.ombudsfunctieggz.be.

Morele, godsdienstige of filosofische bijstand

Er zijn mogelijkheden om je in contact te brengen met een levensbeschouwelijke begeleider. Meer informatie hierover kan je vinden in de algemene onthaalbrochure die je bij opname kreeg.

Spuitenruil

Op het moment dat je de afdeling verlaat in functie van ontslag, is er de mogelijkheid om een 'one-hit-kit' mee te krijgen.

Dit is een pakketje met proper injectiemateriaal, informatie over druggerelateerde infectieziekten, overdosispreventie en veiliger spuiten, alsook een lijst met alle plaatsen in Vlaanderen waar er aan spuitenruil gedaan wordt.

We bieden deze mogelijkheid in het kader van 'harm-reduction': dit is het beperken van de schadelijke gevolgen van het intraveneus druggebruik, zoals besmetting met hepatitis of HIV, door o.a. aanbieden van proper injectiemateriaal en het geven van informatie.

Enige voorwaarde om deze 'one-hit-kit' mee te krijgen bij ontslag, is dat je in het verleden reeds IV drugs gebruikt hebt.

Meer info kan je verkrijgen via iemand van het team.

SPUITENRUIL
GRATIS & ANONIEM
NEEDLE EXCHANGE
D'ÉCHANGE DE SERINGUES
SPRITZENAUSTAUSCH
Обмен шприцев
تبادل الحقن

ONE HIT VERWIJSKIT
Meer info via team JA.

V.V. Vlaamse spuitenruil - T. Windelinckx - Schijnpoortweg 14 - 2060 Antwerpen