

**Psychiatrisch Centrum  
Gent - Sleidinge**

**Familiebrochure**

**Afdeling Crisistoxicomanie**

**09 – 358 04 11**

*(update 03-07-2020)*

# INFOBROCHURE VOOR FAMILIE EN VRIENDEN VAN MENSEN DIE OP DE AFDELING CRISISTOXICOMANIE ZIJN OPGENOMEN

(update 19-02-2020)

## **1. Opname / ontslag**

Onze afdeling is 24u op 24u bereikbaar en biedt de mogelijkheid tot opname aan personen die verslaafd zijn aan illegale middelen én in crisis verkeren.

De afdeling heeft 15 individuele kamers en kan plaats bieden aan 15 personen.

Onder crisis verstaan wij dat de patiënt op één of andere manier er niet meer in slaagt zijn/haar leven georganiseerd te krijgen, al dan niet rechtstreeks ten gevolge van het druggebruik.

Opname kan alleen na een telefonische afspraak.

We werken in hoofdzaak met de vrijwilligheid. Dit houdt in dat de patiënt zelf in de eerste plaats kiest voor een opname in dit centrum, op deze afdeling. Wanneer de patiënt op ontslag wil, kan dit. Uitzonderlijk komen ook patiënten in gedwongen statuut of met interneringsstatuut bij ons op de afdeling terecht.

Vanuit ons beroepsgeheim is het zo dat wij de familie of anderen niet op de hoogte brengen van opname en/of ontslag. Bij opname en/of ontslag kunnen we enkel aan de patiënt vragen of hij iemand wenst te verwittigen.

De dag na het ontslag bepalen wij in team een ontslagadvies. Dit gaat over de heropnamemogelijkheid indien dit in de toekomst zou nodig zijn. Over het algemeen kan men terug in opname wanneer daar nood aan is. In eerder uitzonderlijke gevallen worden er voorwaarden gekoppeld aan de heropname. In het slechtste geval is een terugkeer niet meer mogelijk. Deze laatste optie proberen we zoveel mogelijk te vermijden. Dus in principe kan er de dag na het ontslag een nieuwe vraag tot opname gesteld worden.

Een opname op de afdeling biedt geen garantie op een leven zonder gebruik. De problemen zullen in deze crisisopname niet als sneeuw voor de zon verdwijnen. Herval is een mogelijkheid in het streven naar abstinentie. De heropnamemogelijkheid is voor ons dan ook erg belangrijk. Iedere opname betekent een nieuwe kans. Er wordt wel verder gewerkt met de thema's uit eventuele vorige opnames. Korte verschillende opnames kunnen gezien worden als één lange behandeling. De heropnamemogelijkheid houdt rekening met het tempo van de mensen met een verslavingsprobleem. Het is nu eenmaal meestal geen rechte weg naar 'het geluk'. Veeleer een weg van vallen, opstaan en weer doorgaan.

## **2. De afdeling**

### **→ Medicatiebeleid**

Bij opname wordt de patiënt gezien door de afdelingsarts, ofwel de dag zelf, ofwel de dag erna, afhankelijk van wanneer de patiënt toe komt. Samen wordt er, indien nodig, een individueel medicatieschema opgestart. De lichamelijke ontwenning wordt opgevolgd door de verpleegkundigen. Indien nodig wordt er ontwenningmedicatie gegeven.

Als afdeling streven wij eerder naar een onderhoudsbehandeling met Methadone of Suboxone bij heroïneafhankelijkheid. Hierdoor verwerven heroïnegebruikers meer stabiliteit in hun leven. Ze lopen minder risico op druggerelateerde schade en blijven in contact met de hulpverlening. Om de onderhoudsbehandeling te kunnen waar maken, streven we een nauwe samenwerking na met ambulante diensten voor het continueren van de methadon.

## → Psychologische gesprekken

Er zijn dagelijks gesprekken mogelijk bij een psycholoog. Zij zijn psychodynamisch en systeemtherapeutisch geschoold. Heel uitéénlopende zaken kunnen hier besproken worden. Wat houdt iemand bezig, waar worstelt iemand mee, wat zijn iemands interesses,...De patiënt bepaalt zelf de inhoud van deze gesprekken. Het gaat ook hier over zorg op maat.

## → Sociale dienst

Er is dagelijks een sociaal assistente aanwezig. Samen met haar kan er gekeken worden om het netwerk buiten uit te breiden en om de eerste stapjes te zetten naar het op orde krijgen van de sociaal-administratieve zaken. Ook hier is het belangrijk om in het achterhoofd te houden dat in een crisisopname niet alles kan opgelost geraken. Zo is het bijvoorbeeld niet haalbaar om vanuit een crisisopname een woonst te vinden.

## → Activiteiten

Er zijn dagelijks verschillende soorten activiteiten mogelijk waaraan men kan deelnemen. Deelname is niet verplicht. Ons activiteitenaanbod is er in de eerste plaats om ontmoeting mogelijk te maken. Het creëren van een ruimte waarin iemand iets nieuws of iets ouds kan ontdekken bij zichzelf. Een manier om terug in contact te treden met anderen, met zaken die niks met het gebruik te maken hebben.

## → Een dag op de afdeling

06:40 – 07:00	Info-overdracht van verpleegkundigen : nacht- naar vroeg-dienst
08:00 – 08:45	Men wordt 1x gewekt. Er is tijd om te ontbijten, persoonlijke hygiëne en om medicatie in te nemen.
	<b>Ochtendbijeenkomst</b>
	We starten samen de dag. De dag wordt overlopen en er is de mogelijkheid om zich op te geven voor de aangeboden activiteiten.
08:45 – 09:00	De ochtendbijeenkomst is het moment waarop afspraken vastgelegd worden. Het is dus belangrijk dat men er is.  Er kan een afspraak gevraagd worden met de dokter, de psychologe, de sociaal assistente.  Dit is ook het moment waarop er bezoek kan aangevraagd worden.  De huishoudelijke taken worden verdeeld.
09:00 – 09:45	Overdracht van vroeg naar dagdiensten
10:00 – 11:30	Activiteit
11:30 – 12:30	Middagmaal ( eten, afwassen en poetsen ) en toediening van medicatie
12:30 – 13:15	Overlegmoment voor het team.
13:00 – 13:30	Er kan naar het nieuws gekeken worden op de televisie.

13:15 – 13:45	Mededelingen uit overleg worden aan de betrokken patiënten meegedeeld.
13:45 – 14:15	Info-overdracht van verpleegkundigen naar de namiddagdienst
14:00 – 16:30	Activiteit
16:30 – 00:00	Men kan GSM en andere multimedia komen halen in de verpleegbureau en deze gebruiken tot middernacht.
17:30 – 17:45	<b>Avondbijeenkomst</b> We ronden samen de dag af. We bespreken hoe de dag geweest is. Afspraken rond televisie en het verloop van de avond (wandeling, sport,... ) worden gemaakt.
18:00 – 18:30	Avondmaal, afwas en medicatie
18:30	Televisie, bezoek of mogelijkheid tot activiteit.
20:30	Bezoek wordt afgerond en er kunnen geen telefoons meer aangevraagd worden.
21:00 – 21:21	Info-overdracht van verpleegkundigen : van de namiddagdienst naar de nachtdienst.
21:30 – 00:00	Slaapmedicatie wordt toegediend
00:00	TV wordt uitgezet en living opgeruimd en GSM en multimedia terug afgegeven. Op vrijdag en zaterdag kan tot 01:00u T.V. worden gekeken. GSM en multimedia mag ook tot 01:00u bijgehouden worden op die 2 dagen.

Tijdens het weekend zijn er geen vaste activiteiten. Er is wel mogelijkheid tot winkelbezoek.

### → Geslotenheid

De patiënt wordt opgenomen op een afdeling met een gesloten deur. Op die manier wordt er duidelijk een verschil gemaakt tussen de opname 'binnen' en het leven 'buiten'. De geslotenheid kan een beveiliging bieden voor de problemen buiten. Door op een andere, veilige plaats te verblijven, kan de patiënt misschien op een andere manier tegen de dingen aan kijken. Deze geslotenheid houdt ook in dat de patiënt en andere personen niet zomaar binnen en buiten kunnen lopen. De patiënt kan naar buiten mits teambegeleiding.

Uitzonderlijk kan de patiënt alleen naar buiten. Dit gebeurt na overleg met het team, met een welbepaald doel (bijvoorbeeld intake) en met duidelijke afspraken tussen patiënt en team:

- Patiënt kan niet gebruiken (alcohol, medicatie en/of drugs) in de periode buiten.
- Patiënt gaat rechtstreeks van hier naar daar en terug, zonder tussenstops.
- Bij terugkomst is er een lichaamscontrole en eventueel ook urinecontrole.

Het is echter niet de bedoeling om vanuit een crisisopname allerhande zaken buiten te regelen waarvoor uitgang nodig is.

### → Bezoek & telefoneren

Na 2 overnachtingen kan er bezoek aangevraagd worden door de patiënt. Tijdens het teamoverleg dezelfde dag nog wordt het bezoek al dan niet goedgekeurd. Bezoek wordt beperkt tot naaste familie, partner, kinderen en eventuele belangrijke derden, zolang deze niets met gebruik te maken hebben. Bezoek wordt beperkt tot maximum 4 personen per keer. Aan

het bezoek wordt gevraagd om geen medicatie, drugs en /of alcohol mee te brengen op de afdeling. Meegebrachte zaken worden gecontroleerd om de veiligheid te kunnen blijven garanderen.

#### Bezoekuren

- Weekdagen: van 18u30 tot 20u30
- Weekend: van 14u00 tot 17u30 én van 18u30 tot 20u30

De patiënt kan 3 maal per dag telefoneren met de afdelingstelefoon. Men vraagt het nummer aan via de verpleging en zij verbinden door naar de patiëntentelefoon op de gang. Deze telefoons worden dan aangerekend via de factuur. Men kan ook telefoons ontvangen. De ontvangen telefoons tellen niet mee bij de 3 dagelijkse telefoons die de patiënt zelf mag doen. 's Avonds mag de patiënt de eigen gsm of computer bij zich houden tussen 16h30 en middernacht. In het weekend mag dit al vanaf 13h. Op vrijdag- en zaterdagavond mag dit tot 1u 's nachts. Wifi is er echter niet aanwezig. Wel is er elke dag tussen 17h en 21h beschikbaarheid van 1 afdelingscomputer met internetverbinding.

Indien je als familie en vrienden vragen hebt of zaken met de begeleiding wil bespreken, dan kan dit zeker, maar dan moet je weten dat dit steeds besproken wordt met de desbetreffende patiënt nadien. Zelf zijn wij aan ons beroepsgeheim verbonden en kunnen wij inhoudelijk niks vertellen zonder de patiënt zijn/haar toestemming.

#### **→ Overleg**

Na een vijftal dagen hebben we met het team een eerste overleg over de persoon in opname. Op zo een overleg zijn zoveel mogelijk disciplines aanwezig. Psychiater, verpleegkundigen, psycholoog, therapeuten, maatschappelijk werker en afdelingshoofd. Dit is de plek waar "alles samen komt". Wat houdt de patiënt bezig, hoe verloopt het op de afdeling, hoe is de fysieke toestand, welke volgende stappen kunnen gezet worden, etc.

Als team hebben wij echter geen pasklaar antwoord op elke vraag. Met het nuchter worden bestaat de kans dat een portie miserie die de patiënt gekend heeft, naar boven komt. We zijn er om dit samen met de patiënt te beluisteren en waar mogelijk daar iets rond te organiseren. Wij hebben geen vooropgesteld plan waartoe de opname moet dienen.

Ieders leven verloopt buiten anders. Net zoals het verblijf van iedere patiënt hier uniek is. We zullen zoveel mogelijk de zaken individueel bekijken. Elkeen heeft zijn specifieke geschiedenis waarop andere antwoorden dienen geformuleerd te worden.

#### **→ Tijd**

Tijd is bij ons een flexibel begrip. Er is geen vaste verblijfsduur. Ieders crisis heeft zijn eigen tijd nodig. Voor de een is dit bijvoorbeeld 3 dagen, voor de ander 2 weken. Los daarvan moet men rekening houden dat men op een crisisafdeling opgenomen is. De tijd van een crisisopname is sowieso kort. Een crisis is immers beperkt in tijd. Wanneer een patiënt vooruitzichten heeft voor een langere behandeling, kunnen we een overbrugging jammer genoeg niet garanderen. Daarnaast hebben we een steeds wisselende patiëntengroep waardoor patiënten die al een tijdje nuchter zijn samen zitten met zij die volop in de ontwenning zitten. We hebben gemerkt dat men dit komen en gaan van patiënten met het nuchter worden moeilijk verdraagt. Wij beseffen dat mensen, eens ze in opname zijn, dikwijls heel graag willen verder bouwen aan de weg vooruit en maar al te graag langere tijd zouden willen verblijven op de afdeling. Men heeft ten slotte eindelijk de stap kunnen zetten tot opname. Helaas kunnen wij deze taak om mensen langere tijd te laten verblijven op onze afdeling als crisisdienst niet vervullen. Indien we dit zouden doen, geraakt onze instroom geblokkeerd en kunnen we de crisissen van buiten niet meer opnemen. Wel willen wij graag samen met de patiënt zoeken naar de gepaste zorg voor na de opname, ambulante of residentieel, zonder garantie op een naadloze aansluiting.

#### **→ Samenlevingsafspraken**

Om samen te kunnen werken met de patiënt is het belangrijk dat er geen gebruik is op de afdeling. Wil er sprake zijn van samenwerking dan moet de patiënt in de eerste plaats nuchter worden. Gebruik op de afdeling zorgt voor onveiligheid. Onder “gebruik” verstaan wij zowel cannabis, smartdrugs, medicatie, harddrugs, alcohol, pepdranken als andere geestesbeïnvloedende middelen. Met andere woorden, gebruik of dealen kan hier niet. Onder gebruik verstaan wij ook het achterhouden en doorgeven van (niet-) voorgeschreven medicatie.

Wij tolereren geen enkele vorm van agressie. Dit in het belang van de leefbaarheid op de afdeling, de veiligheid en de werkbaarheid.

Koppels kunnen bij ons niet samen in opname komen. Ook een relatie aangaan tijdens de opname kan evenmin, omdat de patiënt dan niet meer bezig is met zichzelf en met de reden waarom hij/zij hier is. Wij wensen te werken met de persoon als individu.

Tijdens de opname of tijdens uitstappen mag er ook niet gestolen worden of geen ruilhandel opgezet worden. Stelen, zaken verhandelen, of verkopen wordt niet toegestaan.

Wij vragen respect voor elkaar en voor ieders veiligheid. Ook ten aanzien van het team en de afdelingswerking vragen we een respectvolle houding. Deze afspraken vormen een minimale basis om het hier leefbaar te houden en opdat elkeen datgene kan verwezenlijken waarvoor hij hier naartoe is gekomen.

Het (vermoeden van het) niet naleven van deze afspraken kan leiden tot onmiddellijk ontslag.

### **3. Kan ik als familie of vrienden betrokken worden tijdens de opname?**

Wanneer de patiënt in opname komt, kan men de persoon altijd vergezellen. Een woordje uitleg kan geboden worden en je krijgt de kans iets te vertellen, weliswaar steeds met de patiënt erbij. Zaken die alsnog verteld worden door derden over de patiënt zonder dat die erbij is, worden sowieso besproken met de patiënt. Het opnamegesprek zelf doen we graag met de patiënt alleen om in alle vrijheid te kunnen spreken. Indien hij/zij tijdens zijn verblijf vragende partij is om een gesprek of meerdere gesprekken te doen met familie of vrienden erbij, dan kan een afspraak gemaakt worden bij de afdelingspsychiater of een van de psychologen. Tijdens de bezoeken staat de verpleging ook steeds paraat om te luisteren en je te woord te staan, opnieuw met de patiënt erbij.

Vraag ook gerust naar onze brochure “in een ander land: reisgids voor ouders van kinderen met een verslavingsprobleem” of andere folders.

### **4. Waar kan je terecht als naaste?**

#### **→ Huisarts**

De eerste stap om te spreken over het gebruik van je kind, partner,... en de bijkomende moeilijkheden kan via jouw huisarts verlopen. Hij is verbonden aan het beroepsgeheim en kan je eventueel doorverwijzen naar gespecialiseerde hulpverleners.

#### **→ De Druglijn**

De Druglijn is een telefoonlijn –een informatiedienst- waar je anoniem terecht kan voor informatievragen, hulpvragen of vragen rond drank, drugs of medicatie. Maar ook vragen en problemen over andere onderwerpen als gokken, roken of internetverslaving kunnen aan bod komen. De Druglijn is verbonden aan de vereniging voor alcohol- en andere drugsproblemen (VAD).

De Druglijn geeft geen medisch advies en doet niet aan individuele therapeutische begeleiding. Dankzij het uitgebreid adressenbestand van hulpverleningscentra kunnen ze je wel vertellen waar je in je buurt terecht kan.

De Druglijn kan je telefonisch bereiken via het nummer **078 - 15 10 20** en via het internet [www.druglijn.be](http://www.druglijn.be)

#### → VAD

VAD, Vereniging voor Alcohol- en andere Drugproblemen, overkoepelt het merendeel van de Vlaamse organisaties die werken rond de thematiek van alcohol, illegale drugs, psychoactieve geneesmiddelen en gokken. Je vindt er een groot arsenaal aan informatie rond alcohol en drugs: artikels, brochures, maar ook een doorverwijsgids.

Adres: E. Tollenaerestraat 15, 1020 Brussel, tel: 02-423 03 33, fax: 02 – 423 03 34, e-mail: [vad@vad.be](mailto:vad@vad.be)

#### → Praatgroepen

Indien je behoefte hebt om met lotgenoten samen te komen en te spreken over jouw situatie, kan je terecht in een zelfhulpgroep. Meer informatie hierover kan je vragen bij de Druglijn.

#### → Centrum Geestelijke Gezondheidszorg

Een centrum voor geestelijke gezondheidszorg biedt begeleiding aan mensen die worden geconfronteerd met psychosociale en psychische problemen. Zo'n centrum is geen psychiatrisch ziekenhuis: hulpvragers kunnen niet opgenomen worden.

Volwassenen en jongeren kunnen er terecht.

Afhankelijk van de problematiek zal men terecht kunnen bij één van de teamleden: dat kan een psychiater zijn, een psycholoog of een maatschappelijk werker. Allen hebben ze een postgraduate opleiding in de psychotherapie gevolgd.

Er zijn 20 centra geestelijke gezondheidszorg over heel Vlaanderen en Brussel. De kostprijs ligt tussen de 4 en 15 euro. Het algemeen nummer is 09/235.22.41

#### → C.A.T. infopunt

C.A.T. (centrum voor studie, preventie en behandeling van alcoholisme en andere toxicomanieën) is een organisatie die nauw samenwerkt met Stad Gent. Er wordt vooral gewerkt rond preventie, maar ook verzorgen zij infosessies en het begeleiden van groepsgesprekken met jongeren. Ze beschikken over een infotheek waar men terecht kan voor allerlei informatie op te zoeken rond drugs en verwante onderwerpen. Men doet er ook individuele gesprekken.

Zowel de persoon zelf als de familie of partner kunnen bij hen terecht met al hun vragen. Er wordt anoniem gewerkt binnen een vertrouwelijk kader. Vanuit het C.A.T. worden er ook oudergroepen opgericht rond het omgaan met de verslaving van je kind, partner,...

Het C.A.T. is te vinden in de Martelaarslaan 234 te Gent en telefonisch bereikbaar op 09 – 225 02 13.

#### → Similes

Similes is de vereniging van en voor mensen die zorg dragen voor iemand die psychisch kwetsbaar is. Zij bieden begrip, informatie, advies en alle steun die nodig is om het beste te halen uit die bijzondere zorgrelatie.

[www.similes.be](http://www.similes.be)

Zij hebben ook een luister- en adviesnummer 016/244.200.

#### → AA-groepen

Anonieme Alcoholisten is een gemeenschap van mensen die hun ervaring, kracht en hoop met elkaar delen om hun gemeenschappelijk probleem op te lossen en anderen te helpen bij het herstel van hun alcoholisme. Er zijn 331 groepen over heel Vlaanderen. Telefoonnummer: 03/239.14.15. <https://aavlaanderen.org/groepen/zoeken/groepen.php>

#### → NA-groepen

Verslaafden die elkaar helpen bij hun herstel zijn de basis van Narcotic Anonymous . De leden komen regelmatig bijeen om te praten over hun ervaringen tijdens hun herstel. Meer ervaren leden werken individueel met nieuwere leden. De kern van het NA-programma zijn de twaalf stappen. Antwerpen: 0478 62 62 62. Brussel & zuidelijke regio: 0476 64 30 54. Hasselt: 0489 311 121. <https://na-belgium.org/nl/>

#### → Psychologen en psychiaters

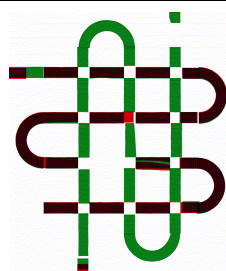
Een psychiater is een arts die zich na een studie geneeskunde heeft gespecialiseerd in de psychiatrie. Omdat een psychiater een arts is, kan hij of zij medicatie voorschrijven en wordt een psychiatrisch consult gedeeltelijk terugbetaald. Een psycholoog heeft evenals een psychiater een universitaire studie achter de rug, maar is geen arts. Een psycholoog is iemand met expertise op het gebied van psychologie. Op [www.vind-een-psycholoog.be](http://www.vind-een-psycholoog.be) vind je gemakkelijk een psycholoog in je buurt. Om een psychiater in je buurt te vinden vraag je dit best aan je huisarts of kijk je op 1207.be.

## **5. Ombudsdienst**

Als je vragen of klachten hebt omtrent de aangeboden zorg, dan kan je je in de eerste instantie richten tot iemand van het team. Wanneer je het gevoel hebt dat je vragen of klachten niet gehoord worden door de medewerkers van de afdeling, dan kan je contact opnemen met de ombudspersoon van het ziekenhuis. Deze bemiddelaar is géén personeelslid van het ziekenhuis en heeft dus een onafhankelijke positie. Deze ombudspersoon zal jouw vragen en klachten altijd ernstig nemen en samen met jou zoeken naar de beste oplossing. Uiteraard blijven de gesprekken en de registratie van deze gegevens volledig vertrouwelijk en anoniem. De ombudspersoon zal nooit zonder jouw toestemming verdere stappen ondernemen.

De contactgegevens van de ombudspersoon van ons ziekenhuis, kan je vinden op de klachtenbus die aan het verpleegbureau hangt of op de website [www.ombudsfunctieggz.be](http://www.ombudsfunctieggz.be).

## **6. Contactgegevens**



Psychiatrisch Centrum Gent - Sleidinge  
Afdeling Crisistoxicomanie

Weststraat 135  
9940 Sleidinge

09 – 358 04 11  
09 – 358 05 04 (fax)



